

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ УКЛОН КОРПОРАТИВНЫЙ

Эта Политика приватности (далее – «Политика») разработана ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ», код ЄГРПОУ 44378710, местонахождение: 04073, г. Киев, проспект Бандеры, 20Б (далее – «Компания», «мы» , «нас»), чтобы объяснить, как и почему мы собираем и обрабатываем персональные данные, как долго мы их храним и какие права имеют субъекты персональных данных в связи с нашей обработкой таких данных .

Одним из наших приоритетов является последовательная и эффективная защита данных, поэтому мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить безопасность и обработку ваших личных данных в соответствии с действующим законодательством и передовыми отраслевыми практиками.

Политика распространяется на тех лиц, персональные данные которых обрабатываются или могут обрабатываться в будущем нами как собственником данных, в том числе если такие лица используют специальные разделы нашего сайта <https://uklon.com.ua/business/> , [https:// corporate-portal.uklon.com.ua](https://corporate-portal.uklon.com.ua) и/или <https://uklon.com.ua/delivery> (далее «Сайт») , отправьте нам соответствующую регистрационную форму, свяжитесь с нами с вопросами, закажите нашу услуги по доставке заказов B2B и/или корпоративных поездок для сотрудников (далее «Услуги») , сопровождающихся сбором персональных данных.

Когда мы контролируем способы сбора персональных данных и определяем цели, для которых такие данные используются, Компания выступает собственником персональных данных в понимании Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 № 2297- VI (далее – «Закон»).

Используя Веб-сайт (в соответствующей части) и/или используя Сервисы, вы соглашаетесь и подтверждаете, что прочитали, поняли, приняли и согласились соблюдать условия настоящей Политики. Если вы не согласны на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, пожалуйста, не сообщайте нам свою информацию.

Мы можем время от времени вносить поправки или изменять настоящую Политику без предварительного уведомления, в том числе, если этого требует закон. Настоящим вы даете свое согласие на внесение изменений в Политику без получения от вас какого-либо специального подтверждения. Мы рекомендуем вам регулярно проверять текущую версию Политики на Сайте, чтобы быть в курсе последних изменений.

Какие персональные данные мы обрабатываем

Мы собираем и обрабатываем персональные данные, которые вы добровольно предоставляете нам, включая, помимо прочего: имя, фамилию, должность, адрес электронной почты, номер телефона и адрес местонахождения.

Эти персональные данные могут быть предоставлены вами как при заполнении регистрационной формы на Сайте, так и при заполнении вашего профиля позднее, после регистрации учетной записи.

При этом, если субъект хозяйствования (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) создает учетную запись на Сайте, учетная запись может содержать персональные данные сотрудников и других физических лиц, которые могут использовать наши Сервисы. Соответственно, Компания будет обрабатывать такие персональные данные, в частности, имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, должность, информацию о заказе.

Мы также обрабатываем ваши данные, когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки клиентов или связываетесь с нами по другим каналам связи. В этом случае мы можем записывать наши разговоры и/или переписку, которая также может содержать персональные данные.

Персональные данные, которые мы обрабатываем автоматически

Мы можем автоматически обрабатывать определенные данные, включая ваш IP-адрес, дату и время использования наших Сервисов, информацию об оборудовании и программном обеспечении и используемом вами интернет-браузере, а также информацию об операционной системе вашего компьютера или мобильного устройства (например, языковые настройки). Мы также можем собирать информацию о нажатиях на определенные кнопки и посещениях веб-страниц на Сайте.

Такие данные обычно собираются с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, используемых Компанией для управления Веб-сайтом и предоставления вам функциональных возможностей и персонализированного общения.

Персональные данные других лиц, которые вы нам предоставляете

Вы можете размещать заказы не только для себя. Вы можете заказать Транспортную услугу для любого человека, предоставив нам его номер телефона, имя и адрес.

Кроме того, при заказе доставки B2B -заказа Сервис, вы предоставляете нам персональные данные получателя отправления: адрес местонахождения, имя и/или фамилию, а также номер телефона. Компания имеет право использовать контактные данные получателя отправки, полученные при заказе Услуги, для уведомления получателя отправки, уточнения места нахождения, а также получения обратной связи об удовлетворенности Услугой и возможностями Компании. для предоставления аналогичных Услуг (прямой маркетинг).

В связи с этим следует отметить, что вы несете ответственность за то, чтобы лицо, чьи персональные данные вы предоставили, знало, что вы это сделали, понимало и соглашалось с тем, как мы используем его персональные данные (в частности, как указано в настоящей Политике).). Пожалуйста, убедитесь, что у вас есть законное основание для передачи нам персональных данных другого лица в целях оказания соответствующей Услуги.

Информация получена из других источников

Эта информация может включать отзывы пользователей, такие как оценки или комплименты, информацию от пользователей или других лиц, предоставляющих информацию в связи с претензиями или спорами, информацию от страховых компаний и из общедоступных источников (например, социальных сетей). Мы можем объединять информацию, полученную из этих источников, с другой информацией, которой мы располагаем.

Как мы обрабатываем ваши персональные данные

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий в отношении персональных данных, необходимых для достижения вышеуказанных целей, включая, помимо прочего: сбор, систематизацию, накопление, хранение, адаптацию, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе путем продажи или передачи), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также любые иные действия с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Украины.

Принимая условия настоящей Политики при регистрации на Сайте, вы соглашаетесь с условиями обработки персональных данных и подтверждаете, что действуете по собственному желанию и понимаете правовые последствия этого.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Вами в случаях, когда отсутствует иное правовое основание для обработки соответствующих персональных данных, например, в целях рассылки рекламы. При этом, когда вы заказываете наши Услуги, заключая тем самым с нами сделку (на условиях публичной оферты или индивидуального договора), либо когда обработка персональных данных требуется в соответствии с действующим законодательством, Компания не требует получить согласие на обработку таких данных.

Также следует отметить, что настоящая Политика представляет собой письменное уведомление субъекта персональных данных о включении его в базу персональных данных Компании, выступающей субъектом персональных данных.

Почему и на каком основании мы обрабатываем ваши персональные данные

Мы обрабатываем ваши Персональные данные для следующих целей:

- **Исполнение условий договора:** исполнение обязательств в соответствии с условиями договора на оказание услуг пассажирских перевозок или доставку B2B заказов (на условиях публичной оферты или индивидуального договора). В частности, это включает в себя обязательства, необходимые для того, чтобы вы могли использовать Веб-сайт.
- **Размещение и выполнение заказов:** мы используем персональные данные для размещения вами заказов на пассажирские перевозки и/или доставки B2B-заказов, а также для передачи персональных данных партнерам Uklon с целью выполнения партнерами соответствующих заказов.
- **Служба поддержки клиентов:** обработка персональных данных службой поддержки клиентов может помочь вам с вашими заказами и ответить на сопутствующие вопросы, а также на любые другие вопросы, которые могут у вас возникнуть.
- **Учетная запись:** когда пользователи создают учетную запись на Сайте, Компания использует предоставленную информацию для управления учетной записью.
- **Связь с вами:** мы можем связаться с вами по другим вопросам, в частности, для оценки качества наших Услуг, для ответа на ранее полученный запрос. Такие запросы обычно делаются по электронной почте, телефону (звонок или SMS) и посредством push-уведомлений на Сайте.
- **Отслеживание звонков:** когда вы звоните в нашу службу поддержки, мы используем автоматическую систему идентификации звонящего, чтобы идентифицировать ваш номер телефона в вашем заказе. Разговоры с сотрудниками службы поддержки могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться с целью мониторинга качества Услуг и дальнейшего обучения нашей команды. Записи хранятся ограниченный период времени и удаляются автоматически, если только мы не считаем необходимым сохранить их в течение более длительного периода (при необходимости, в том числе в целях расследования случаев, связанных с нарушениями закона или нарушениями ваших прав).
- **Юридические цели:** в некоторых случаях мы можем использовать ваши персональные данные для обработки и передачи их компетентным органам в соответствии с

действующим законодательством Украины.

- **Маркетинговые цели:** Компания может предоставлять вам маркетинговую информацию несколькими способами, в том числе по электронной почте, телефону, посредством текстовых сообщений (в том числе через мессенджеры) и онлайн (при использовании Сайта). Мы отправляем вам маркетинговые материалы с вашего явного согласия или если у нас есть законный интерес в этом в целях прямого маркетинга.

Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам

При определенных обстоятельствах Компания может передать ваши персональные данные третьим лицам:

- **Исполнители размещенных заказов:** мы передаем ваши персональные данные партнерам Уклон для выполнения ваших заказов (транспортировка или доставка). Также в некоторых случаях по просьбе партнера мы можем передать ваш номер телефона, но только если вы дали нам свое согласие.
- **Сторонние поставщики услуг:** мы можем использовать сторонние услуги для обработки ваших личных данных от нашего имени. Эта обработка происходит для различных целей, например, для отправки информации (например, SMS-сообщений). Независимые поставщики услуг соглашаются соблюдать соответствующий уровень защиты персональных данных и не имеют права использовать ваши персональные данные для каких-либо целей, кроме тех, которые указаны нами для предоставления соответствующей услуги.
- **Компетентные органы:** Мы можем раскрывать персональные данные государственным, местным, другим регулирующим, административным или правоохранительным органам, а также судам в той степени, в которой это требуется действующим законодательством Украины или если это необходимо для предотвращения, обнаружения или пресечения преступных действий. и мошенничество. Кроме того, персональные данные могут быть раскрыты компетентным органам для защиты наших прав или собственности, а также прав и собственности наших партнеров.

Сроки хранения персональных данных

Ваши персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, или в течение установленного срока хранения информации, если этого требует действующее законодательство.

Если ваша учетная запись будет удалена, ваши личные данные также будут удалены из базы данных, за исключением случаев, когда эти данные необходимы для юридических, бухгалтерских целей и целей предотвращения мошенничества.

Персональные данные, необходимые для вышеуказанных целей, могут храниться после прекращения нашего с вами сотрудничества в течение 3 (трех) лет (срок исковой давности) или более длительного срока, установленного для хранения конкретного вида информации/данных, если это предусмотрено применимое право.

По истечении указанного выше периода мы удаляем или анонимизируем ваши персональные данные, чтобы они больше не могли быть связаны с вами лично.

Обратите внимание, что выход из вашего устройства или удаление вашей учетной записи не приводит к удалению всех личных данных. Персональные данные могут быть удалены на стороне Компании.

Как мы защищаем ваши персональные данные

Мы знаем, что информационная безопасность важна для наших пользователей и клиентов, и мы заботимся о безопасности ваших личных данных. В частности, мы принимаем технические и административные меры безопасности для защиты всех персональных данных от потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения.

Некоторые из мер, которые мы используем, включают брандмауэры, шифрование данных, контроль физического доступа к нашим центрам обработки данных и контроль доступа к информации. Только уполномоченный персонал имеет доступ к персональным данным во время своей работы.

Как мы обращаемся с персональными данными детей

Мы сознательно не собираем и не храним персональные данные лиц младше 18 лет.

Веб-сайт и наши Сервисы не предназначены для использования лицами младше 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, пожалуйста, не используйте и не получайте доступ к Веб-сайту и не пользуйтесь нашими Сервисами.

Если вы считаете, что ваш ребенок зашел на Сайт или иным образом предоставил свои персональные данные, мы рекомендуем вам немедленно связаться с нами, отправив подробную информацию на адрес Privacy@uklon.com.ua, и мы приложим все усилия, чтобы удалить такую информацию.

Cookies

Файл cookie — это небольшой фрагмент данных, который отправляется в браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie используются для различных целей. Они помогают узнать вас как одного и того же пользователя на разных страницах Сайта.

Файлы cookie обычно не содержат никакой личной информации, но личные данные, которые мы храним о вас, могут быть связаны с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них, такой как IP-адрес, идентификатор устройства, страна или регион, а также история посещений.

Чтобы лучше понять файлы cookie и сделать осознанный выбор, мы рекомендуем вам прочитать руководство по файлам cookie вашего соответствующего браузера или посетить сайт www.aboutcookies.org или www.allaboutcookies.org.

Мы можем использовать файлы cookie, веб-маяки, теги, сценарии, локальные общие объекты, такие как HTML5, а также рекламные идентификаторы (включая мобильные идентификаторы, такие как Apple IDFA или рекламный идентификатор Google) и аналогичные технологии (совместно именуемые «Cookies») в связи с вашим использованием Веб-сайта для определенных целей, а именно аутентификации, запоминания предпочтений, сбора статистической информации, персонализации и других целей, как описано ниже.

При посещении Сайта вы будете проинформированы об этом посредством соответствующего баннера с файлами cookie.

Любой пользователь Веб-сайта может решить, принимать или отклонять некоторые или все типы файлов cookie, с возможностью контролировать это через настройки браузера на своем устройстве. Браузеры обычно позволяют отказываться принимать и удалять файлы cookie.

Обратите внимание, что если вы отключите настройки файлов cookie, вы можете столкнуться с некоторыми трудностями при использовании определенных функций Веб-сайта.

Права субъектов данных

Мы гарантируем Вам реализацию прав на защиту Ваших персональных данных и других прав, предусмотренных статьей 8 Закона. В частности, как субъект персональных данных вы имеете следующие права:

- 1) знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождении или месте жительства (пребывания) субъекта или распорядителя персональных данных либо дать соответствующее поручение уполномоченным лицам для получения этой информации, за исключением случаев, установленных законом;
- 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в том числе информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные;
- 3) получить доступ к своим персональным данным;
- 4) получить ответ о том, обрабатываются ли Ваши персональные данные не позднее тридцати календарных дней со дня получения запроса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, и получить содержание таких персональных данных;
- 5) направить субъекту персональных данных мотивированный запрос с возражением против обработки Ваших персональных данных;
- 6) подать мотивированную просьбу об изменении или уничтожении Ваших персональных данных любым владельцем и администратором персональных данных, если такие данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- 7) для защиты Ваших персональных данных от неправомерной обработки и случайной утраты, уничтожения, повреждения вследствие умышленного сокрытия, непредоставления или несвоевременного предоставления, а также для защиты от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и бизнес-репутацию человека;
- 8) подавать жалобы на обработку Ваших персональных данных Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд;
- 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- 10) делать оговорки относительно ограничения права на обработку Ваших персональных данных при даче согласия;
- 11) отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- 13) чтобы защитить себя от автоматического решения, которое будет иметь для вас юридические последствия.

Обратите внимание, что когда вы связываетесь с нами, вам необходимо пройти процесс идентификации и представить свои конкретные требования, чтобы мы могли обработать ваш запрос и предоставить ответ на законных основаниях. Если мы не сможем идентифицировать вас посредством сообщений или у нас возникнут обоснованные подозрения относительно вашей личности, мы можем попросить вас предоставить подтверждение личности. Только так мы можем избежать раскрытия ваших данных лицу, которое может выдать себя за вас, т.е. процесс идентификации осуществляется в ваших интересах. Любая дополнительная информация, собранная в целях проверки, будет использоваться только для подтверждения вашей личности.

Мы обрабатываем запросы максимально быстро, но обратите внимание, что предоставление полного и законного ответа — сложный процесс, который может занять до месяца и более.

Мы сообщим вам, если нам понадобится больше времени для подготовки ответа.

Как вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете отозвать свое согласие на обработку всех или части ваших персональных данных, если мы обрабатываем эти данные на основании вашего согласия, отправив уведомление на следующий адрес электронной почты: Privacy@uklon.com.ua

Пожалуйста, укажите в теме вашего уведомления «Отзыв согласия на обработку данных», чтобы ускорить обработку вашего запроса и предоставить вам ответ.

При этом отзыв согласия на обработку персональных данных возможен только в отношении дальнейшей обработки персональных данных. Решения и процессы, принятые в ходе обработки персональных данных, не могут быть отменены в прошлом.

Обратите внимание, что мы не можем удалить определенные персональные данные, если эти данные необходимы для юридических целей, целей выполнения условий договора или предотвращения мошенничества и/или если нам нужны эти персональные данные для выполнения наших обязательств по законодательству Украины. Об этом мы сообщим в нашем ответе.

Как с нами связаться

Мы назначили ответственного за защиту и обработку персональных данных. Все вопросы, комментарии, запросы относительно настоящей Политики или реализации ваших законных прав в отношении обработки персональных данных просим направлять на следующий адрес электронной почты: Privacy@uklon.com.ua .

Эта версия действительна с 2 июля 2024 года.