

## ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ УКЛОН КОРПОРЕЙТ

Ця Політика приватності (надалі – «Політика») розроблена Товариством з обмеженою відповідальністю «УКЛОН КОРПОРЕЙТ», код ЄДРПОУ 44378710, місцезнаходження: 04073, м. Київ, пр-т С. Бандери, 20Б (надалі – «Товариство», «ми», «нас», «нам»), щоб пояснити як і для чого ми збираємо та обробляємо персональні дані, як довго їх зберігаємо, які є права у суб'єктів персональних даних, у зв'язку із обробкою нами таких даних.

Одним із наших пріоритетів є послідовний та ефективний захист даних, тому ми докладаємо максимум зусиль, щоб Ваші персональні дані були у безпеці, а їх обробка відбувалася відповідно вимог застосовного законодавства та найкращих галузевих практик.

Політика поширюється на тих осіб, чії персональні дані обробляються або можуть оброблятися в майбутньому нами як володільцем даних, у тому числі, якщо такі особи використовують спеціальні розділи нашого веб-сайту <https://uklon.com.ua/business/>, <https://corporate-portal.uklon.com.ua> та/або <https://uklon.com.ua/delivery> (надалі - «Веб-сайт»), надсилають нам відповідну реєстраційну форму, зв'язуються з нами із запитом, замовляють наші послуги з доставки B2B замовлень та/або корпоративні поїздки для співробітників (надалі - «Послуги»), що супроводжується збором персональних даних.

Коли ми контролюємо способи збору персональних даних і визначаємо цілі, для яких такі дані використовуються, Товариство діє як володільць персональних даних в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI (надалі «Закон»).

Використовуючи Веб-сайт (у відповідній частині) та/або користуючись Послугами, Ви погоджуєтесь та заявляєте про те, що Ви прочитали, зрозуміли, прийняли та погодилися дотримуватися умов цієї Політики. Якщо ви не згодні з обробкою ваших персональних даних відповідно до цієї Політики, не надавайте нам дані про вас.

Ми можемо час від часу доповнювати або змінювати цю Політику без попереднього повідомлення, в тому числі, якщо цього вимагає застосовне законодавство. Ви цим надаєте свою згоду на внесення змін до Політики без отримання будь-якого спеціального підтвердження з Вашого боку. Рекомендуємо регулярно перевіряти актуальну редакцію Політики на Веб-сайті, щоб залишатися в курсі останніх змін.

### Які персональні дані ми обробляємо

Ми збираємо та обробляємо персональні дані, які Ви надаєте нам добровільно, у тому числі, але не виключно: ім'я, прізвище, посада, електронна адреса, номер телефону, адреса місцезнаходження.

Ці персональні дані можуть надаватися Вами як при заповненні реєстраційної форми на Веб-сайті, так і при заповненні свого профілю в подальшому, після реєстрації акаунту.

При цьому, якщо акаунт на Веб-сайті створює суб'єкт підприємницької діяльності (юридична особа або ФОП), в акаунті можуть бути додані персональні дані співробітників та інших фізичних осіб, які можуть використовувати наші Послуги. Відповідно Товариство буде обробляти такі персональні дані, зокрема, ім'я, прізвище, електронна адреса, номер телефону, посада, інформацію про замовлення.

Ми також обробляємо Ваші дані у випадках, коли Ви зв'язуєтесь з нашою службою підтримки клієнтів або звертаєтесь до нас через інші канали зв'язку. В такому випадку, ми можемо записувати наші розмови та/або листування, що можуть також містити персональні дані.

## Персональні дані, які ми обробляємо автоматично

Ми можемо автоматично обробляти певні дані, серед яких Ваша IP-адреса, дата і час, коли Ви користувалися нашими Послугами, інформація про апаратне і програмне забезпечення, а також дані про Інтернет-браузер, який Ви використовуєте, крім того, інформація про операційну систему Вашого комп'ютера чи мобільного пристрою (наприклад, налаштування мови). Ми можемо також збирати інформацію про натискання на певні кнопки і відвідування веб сторінок на Веб-сайті.

Такі дані, зазвичай, збираються за допомогою файлів cookie і подібних технологій, які використовуються Товариством щоб керувати Веб-сайтом та надавати Вам функціональні можливості й персоналізовані повідомлення.

## Персональні дані інших осіб, які Ви надаєте нам

Звичайно, Ви можете робити замовлення не тільки для себе. Ви можете замовити Послугу перевезення для будь-якої особи, надавши нам її номер телефону, ім'я та адресу місцезнаходження.

Крім того, при замовленні Послуги доставка B2B замовлень Ви передаєте нам персональні дані одержувача відправлення: адресу місцезнаходження, ім'я та/або прізвище, номер телефону. Товариство матиме право використовувати отримані під час замовлення Послуги контактні дані одержувача відправлення з метою повідомлення про факт відправлення, уточнення місцезнаходження, а також отримання зворотного зв'язку щодо задоволеності Послугою і можливостями Товариства надати подібні Послуги (прямий маркетинг).

З цього приводу ми повинні зазначити, що Ви відповідальні за те, щоб особа, персональні дані якої Ви надали, знала, що Ви це зробили, зрозуміла та погодилася з тим, яким чином Ми використовуємо її персональні дані (зокрема, як це зазначено в цій Політиці). Будь ласка, переконайтеся, що Ви маєте законні підстави на передачу нам персональних даних іншої особи з метою надання відповідної Послуги.

## Інформація, отримана з інших джерел

Ця інформація може включати відгуки користувачів, такі як оцінки або компліменти, інформацію користувачів чи інших осіб, які надають інформацію у зв'язку з претензіями чи суперечками, інформацію від постачальників страхових послуг та із загальнодоступних джерел (таких як соціальні мережі). Ми можемо об'єднати інформацію, зібрану з цих джерел з іншою інформацією, що є у нашому розпорядженні.

## Як ми обробляємо Ваші персональні дані

Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або ряд дій щодо персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаних цілей, включаючи, але не обмежуючись: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, поширення (в тому числі шляхом реалізації або передачі), транскордонної передачі, знеособлення, блокування, знищення, а також здійснення будь-яких інших дій з персональними даними відповідно до чинного законодавства України.

Приймаючи умови цієї Політики під час реєстрації на Веб-сайті, Ви погоджуєтесь з умовами обробки персональних даних і підтверджуєте, що дієте за своєю волею та розумієте правові наслідки цього.

Згода на обробку персональних даних надається Вами у тих випадках, коли немає іншої

законної підстави на обробку відповідних персональних даних, наприклад, з метою направлення реклами. В той же час, коли Ви замовляєте наші Послуги, тим самим укладаючи з нами правочин (на умовах публічної оферти або індивідуальної угоди), або коли обробка персональних даних передбачена вимогами застосованого законодавства, Товариство не потребує отримання згоди на обробку таких даних.

Також зазначимо, що це Політика є письмовим повідомленням суб'єкта персональних даних про те, що він включається в базу персональних даних Товариства, яке діє у якості володільця персональних даних.

Для чого і на якій підставі ми обробляємо Ваші персональні дані

Ми обробляємо Ваші Персональні дані для наступних цілей:

- Виконання умов договору: виконання зобов'язань відповідно до умов договору про надання Послуг з організації перевезення пасажирів або доставки B2B замовлень (на умовах публічної оферти або індивідуальної угоди). Зокрема, ідеться про зобов'язання, які необхідні для того, щоб Ви могли користуватися Веб-сайтом.
- Розміщення і виконання замовлень: ми використовуємо персональні дані з метою розміщення Вами замовлень на перевезення пасажирів та/або доставку B2B замовлень, а також для передачі персональних даних партнерам Uklop з метою виконання партнерами відповідних замовлень.
- Служба підтримки клієнтів: обробка персональних даних командою служби підтримки клієнтів може допомогти Вам із замовленнями та відповісти на пов'язані з ними запитання, а також будь-які інші запитання.
- Обліковий запис (акаунт): коли користувачі створюють акаунт на Веб-сайті, Товариство використовує інформацію, яку була надана, щоб керувати акаунтом.
- Спілкування з Вами: ми можемо звертатися до Вас і з інших питань, зокрема, з метою оцінки якості наших Послуг, надання відповіді на раніше отриманий запит. Такі звернення зазвичай відбуваються електронною поштою, по телефону (дзвінок або смс-повідомлення) та через push-повідомлення на Веб-сайті.
- Відстеження дзвінків: коли Ви телефонуєте в службу підтримки ми використовуємо автоматичну систему визначення номеру, щоб ідентифікувати Ваш номер телефону з Вашим замовленням. Розмови з працівниками служби підтримки можуть прослуховуватися в режимі реального часу або записуватися з метою контролю якості надання Послуг та подальшого навчання нашої команди. Записи зберігаються протягом обмеженого періоду часу і видаляються автоматично, крім випадків, коли ми вважатимемо за потрібне зберегти їх на більш тривалий період (за умови необхідності, в тому числі з метою розслідування випадків, що пов'язані з порушенням законодавства або порушенням Ваших прав).
- Юридичні цілі: в деяких випадках ми можемо використовувати Ваші персональні дані для обробки та передачі їх компетентним органам згідно чинного законодавства України.
- Маркетингові цілі: Товариство може надавати Вам маркетингову інформацію кількома способами, зокрема електронною поштою, телефоном, текстовими повідомленнями (у тому числі, через месенджери) та онлайн (під час використання Веб-сайту). Ми надсилаємо вам маркетингові матеріали з вашої чіткої згоди або якщо ми маємо законний інтерес у межах прямого маркетингу.

## Розкриття та передача персональних даних третім особам

За певних обставин Товариство може передавати Ваші персональні дані третім особам:

- Виконавці розміщених замовлень: ми передаємо Ваші персональні дані партнерам Uklon з метою виконання ними Ваших замовлень (перевезення або доставки). Також в окремих випадках на запит партнера ми можемо передати номер Вашого телефону, проте за умови отримання Вашої згоди на це.
- Треті сторони, що постачають послуги: ми можемо використовувати послуги третіх сторін для обробки Ваших персональних даних від нашого імені. Ця обробка відбувається з різними цілями, наприклад, для розсилки інформації (зокрема, смс-повідомлення). Незалежні постачальники послуг погоджуються з обов'язковим дотриманням належного рівня захисту персональних даних і не мають права використовувати Ваші персональні дані для інших цілей, окрім визначеної нами для надання відповідного сервісу.
- Компетентні органи: Ми можемо передавати персональні дані державним, місцевим, іншим регулятивним, адміністративним чи правоохоронним органам, а також судам в тому обсязі, в якому це вимагає чинне законодавство України або якщо це є необхідним для запобігання, виявлення або припинення злочинних дій і шахрайства. Окрім цього, персональні дані можуть бути передані компетентним органам для захисту наших прав або власності, а також прав і власності наших партнерів.

## Строки зберігання персональних даних

Ваші персональні дані зберігаються протягом періоду, необхідного для досягнення цілей обробки або протягом встановленого строку зберігання інформації, якщо це передбачено чинним законодавством.

Якщо Ваш акаунт видалений, персональні дані будуть також видалені з бази даних, за винятком випадків, коли ці дані потрібні для досягнення юридичних, бухгалтерських цілей та запобігання шахрайству.

Персональні дані, необхідні для вищевказаних цілей, можуть зберігатися після завершення нашої співпраці з Вами протягом 3 (трьох) років (строк позовної давності) або протягом більшого строку встановленого для зберігання певного виду інформації/даних, якщо це передбачено застосовним законодавством.

Після закінчення вищевказаного строку ми видаляємо або анонімізуємо Ваші персональні дані, щоб вони більше не могли бути пов'язані з Вами особисто.

Зауважте, що вихід з акаунту користувача на Вашому пристрої або видалення акаунту користувача не призводить до видалення всіх персональних даних. Персональні дані можуть бути видалені на стороні Товариства.

## Як ми захищаємо Ваші персональні дані

Ми знаємо, що інформаційна безпека важлива для наших користувачів і клієнтів, і ми піклуємось про безпеку Ваших персональних даних. Зокрема, ми підтримуємо технічні та адміністративні заходи безпеки для захисту всіх персональних даних від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розголошення або зміни.

Деякі заходи, що ми використовуємо, включають міжмережеві засоби захисту, шифрування даних, контроль фізичного доступу до наших центрів обробки даних та засоби контролю доступу до інформації. Тільки авторизований персонал має право доступу до персональних даних під час їх роботи.

## Як Ми відносимося до персональних даних дітей

Ми свідомо не збираємо та не зберігаємо персональні дані осіб, молодше 18 років.

Веб-сайт і наші Послуги не призначені для використання особами, молодше 18 років. Якщо Вам не виповнилося 18 років, будь ласка, не використовуйте та не отримуйте доступ до Веб-сайту та не користуйтеся нашими Послугами.

Якщо Ви вважаєте, що Ваша дитина отримала доступ до Веб-сайту або надала свої персональні дані іншим чином, ми рекомендуємо негайно зв'язатися з нами, надіславши детальну інформацію на електронну адресу: [privacy@uklon.com.ua](mailto:privacy@uklon.com.ua), і ми докладемо всіх зусиль, щоб видалити таку інформацію.

## Файли cookie

Файл Cookie - це невеликий фрагмент даних, який надсилається в браузер на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Файли cookie використовуються для різних цілей. Вони допомагають розпізнавати Вас як одного і того ж користувача на різних сторінках Веб-сайту.

Файли cookie зазвичай не містять жодної інформації, яка б ідентифікувала особу, але персональні дані, які ми зберігаємо про Вас, можуть бути пов'язані з інформацією, що зберігається в файлах cookie та отримана з них, наприклад, IP-адреса, ідентифікатор пристрою, країна або регіон, історія кліків.

З метою кращого розуміння файлів cookie та усвідомленого вибору ми рекомендуємо ознайомитися з довідником із файлів cookie відповідного браузера або відвідати [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) або [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Ми можемо використовувати файли cookie, веб-маяки, теги, скрипти, локальні спільні об'єкти, такі як HTML5, та рекламні ідентифікатори (включаючи мобільні ідентифікатори, такі як Apple's IDFA або Google's Advertising ID) і подібні технології (надалі разом - «Cookie»), у зв'язку з використанням Вами Веб-сайту для певних цілей, а саме для аутентифікації, запам'ятовування налаштувань, збору статистичної інформації, персоналізації та інших цілей, вказаних нижче.

Коли Ви заходите на Веб-сайт, Вам буде повідомлено про це за допомогою відповідного банера з файлами Cookie.

Будь-який користувач Веб-сайту може вирішувати, чи приймати або відхиляти деякі або всі типи файлів Cookie з можливістю контролю за допомогою налаштувань браузера на своєму пристрої. Браузери зазвичай дозволяють відмовлятися від прийняття та видалення файлів Cookie.

Зверніть увагу, що якщо налаштування файлів Cookie вимкнено, Ви можете зіткнутися з деякими труднощами під час використання певних функцій Веб-сайту.

## Права суб'єктів даних

Ми гарантуємо Вам реалізацію прав на захист Ваших персональних даних та інших прав, передбачених ст. 8 Закону. Зокрема, як суб'єкт персональних даних, Ви маєте наступні права:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема

інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.

Будь ласка, зверніть увагу, що коли Ви звертаєтесь до нас, Вам потрібно пройти процес ідентифікації та подати свої конкретні вимоги, щоб ми могли обробити Ваш запит і надати відповідь на законних підставах. Якщо ми не можемо ідентифікувати Вас за допомогою повідомлень або маємо обґрунтовані підозри щодо Вашої особи, ми можемо попросити вас надати підтвердження особи. Тільки таким чином ми можемо уникнути розголошення Ваших даних особі, яка може видати себе за Вас, тобто процес ідентифікації здійснюється у Ваших інтересах. Будь-яка додаткова інформація, зібрана з метою перевірки, використовуватиметься лише для підтвердження особи.

Ми обробляємо запити якомога швидше, але пам'ятайте, що надання повної та законної відповіді є складним процесом, який може тривати до місяця або навіть більше. Ми повідомимо Вас, якщо нам знадобиться більше часу для підготовки відповіді.

Як Ви можете відкликати Вашу згоду на обробку даних

Ви можете відкликати свою згоду на обробку всіх або частини персональних даних, якщо ми обробляємо ці дані на підставі Вашої згоди, відправивши відповідне повідомлення на електронну адресу: [privacy@uklon.com.ua](mailto:privacy@uklon.com.ua)

Будь ласка, вкажіть «Відкликання згоди на обробку даних» у темі Вашого повідомлення, щоб прискорити обробку Вашого запиту і надання Вам відповіді.

При цьому відкликання згоди на обробку персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних. Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки персональних даних, не можуть бути анульованими у минулому.

При цьому зауважимо, що ми маємо право не видаляти певну частину персональних даних,

якщо ці дані потрібні для досягнення юридичних цілей, цілей виконання умов договору або запобігання шахрайству та/або якщо ці персональні дані потрібні нам для виконання зобов'язань, передбачених законодавством України. Ми повідомимо про це Вам у відповіді.

Як з нами зв'язатися

Ми призначили особу, відповідальну за захист та обробку персональних даних. Просимо всі питання, коментарі, запити щодо цієї Політики або стосовно реалізації Ваших законних прав щодо обробки персональних даних направляти на адресу електронної пошти: [privacy@uklon.com.ua](mailto:privacy@uklon.com.ua).

Редакція діє з 2 липня 2024 року.