🧾 Правила врегулювання фінансових спорів між водієм та автопарком

Привіт! Ми в **Uklon** прагнемо, щоб співпраця між водіями та автопарками була максимально прозорою, чесною та комфортною для обох сторін. Іноді під час роботи можуть виникати фінансові розбіжності — наприклад, питання щодо заборгованості за оренду або відшкодування після ДТП.

Щоб допомогти вам та автопарку вирішити ситуацію мирно і справедливо, ми запровадили оновлені правила тимчасового утримання акаунта водія в автопарку. Будь ласка, ознайомтеся з ними.

Головне правило: Тимчасове утримання до 90 днів Якщо ви подаєте запит на вихід з автопарку, але автопарк повідомляє про наявність фінансового спору, ваш акаунт може бути тимчасово залишений у поточному автопарку (або його роботу буде призупинено) на строк до 3 місяців (90 днів).

Це не є покаранням чи безстроковим блокуванням. Це "вікно для врегулювання" — час, необхідний для того, щоб ви та автопарк могли спокійно розібратися в ситуації.

⁉️ **Чому саме 90 днів?** Ми проаналізували реальні ситуації та визначили, що цей час об'єктивно необхідний для:

- **Оформлення документів:** Отримання довідок від поліції, експертизи СТО та рішень страхових компаній (що часто займає до 3 місяців).
- **Комфортного погашення боргу:** Якщо сума значна, 90 днів дають змогу домовитися з автопарком про зручний графік виплат частинами, а не шукати всю суму відразу.
- **Досудового врегулювання:** Час на звірку сум, переговори та пошук компромісу без переведення спору в правову площину.

⚠️ **Ваші гарантії: Захист від безпідставних блокувань** Ми не приймаємо рішення лише на словах. Щоб активувати тимчасове утримання акаунта на 90 днів, автопарк зобов'язаний надати службі підтримки офіційні докази:

- **У разі ДТП чи пошкодження авто:** Акт приймання-передачі, **фото/відеофіксацію**, європротокол, довідку поліції та розрахунок з СТО.
- **У разі боргу за оренду/комісію:** Договір, виписку з системи обліку з деталізацією суми та підтвердження, що вас було поінформовано про борг.

Без цих документів жодні обмеження до вашого профілю не застосовуються, щоб інтереси і права обох сторін не порушувалися. Uklon виступає нейтральною стороною, а всі ризики власник автопарку, в своєю чергу, приймає на себе.

✔️ **Що робити, якщо ваш вихід з парку призупинено через спір?**

1. **Дізнайтеся деталі: Зверніться до поточного автопарку** для уточнення деталей відмови у видаленні вашого акаунта. Обговоріть ситуацію. Ви можете погодити умови повернення або відшкодування з вашим поточним автопарком.
2. **Зафіксуйте домовленості:** Якщо спір вирішено або ви погодили графік виплат, і власник автопарку погоджується відпустити вас раніше терміну, йому достатньо звернутися до служби підтримки відділу по роботі з автопарками Uklon та підтвердити свою згоду. Після цього ми відкріпимо ваш акаунт від поточного автопарку або переведемо його у статус приватного водія.
3. **Повертайтеся до роботи:** Після успішного вирішення спору з автопарком ви можете вільно змінити його або залишитися працювати на нових умовах. Якщо протягом 90 днів згоди не буде досягнуто, а спір не буде переведено у правову площину, термін тимчасового обмеження вважатиметься вичерпаним, і сервіс виконає ваш запит про видалення профілю з парку.

З повагою, команда **UKLON** 🚕