УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПАРТНЕРАМИ ПРИ КОРИСТУВАННІ ОНЛАЙН-СЕРВІСОМ УКЛОН

1. Ці Умови обробки персональних даних Партнерами при користуванні Онлайн-сервісом Уклон (далі – Умови) є невід'ємною частиною *Публічної оферти про надання доступу до онлайн-сервісу (постачання програмної продукції)* і укладеного Договору шляхом її прийняття (акцептування) Партнером, та визначають умови обробки Партнером персональних даних Користувачів, а також інших категорій суб'єктів персональних даних: пасажирів та одержувачів доставки, якщо такі відмінні від особи Користувача, що сформував Замовлення через Онлайн-сервіс (надалі – Суб'єкти персональних даних), з метою виконання Замовлень та надання Послуг через Онлайн-сервіс.

Для цілей цих Умов терміни «персональні дані», «суб'єкт персональних даних», «обробка персональних даних», «володілець» та «розпорядник» персональних даних вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про захист персональних даних». Інші визначення й скорочення, що використовуються в цих Умовах, тлумачяться у значеннях, наведених в Публічній оферті про надання доступу до онлайн-сервісу (постачання програмної продукції) і укладеному Договорі шляхом її прийняття (акцептування) Партнером.

2. З метою виконання Партнером Замовлення, надання Послуг, а також безпосередньо пов'язаних цілей, включаючи підтвердження віку одержувача доставки окремих категорій товарів/Послуг через Технологічну платформу, Партнер може обробляти наступні категорії персональних даних:

- ім'я та номер телефону Суб'єкта персональних даних, що доступні Партнеру під час виконання прийнятого Замовлення, а щодо Замовлень кур'єрської доставки для корпоративних клієнтів Уклон - також прізвище Суб'єкта персональних даних;
- інформація про кількість поїздок через Онлайн-сервіс (доступно лише для Партнерів-водіїв);
- зміст і вартість Замовлення, дані про розмір сплачених чайових Партнеру (доступно лише для Партнерів-водіїв);
- адреса виконання Замовлення та інформація про розташування точки геолокації у разі її проставлення для виконання Замовлення і надання Послуг;
- інформація про уподобання та додаткові або спеціальні запити пасажирів щодо поїздки, в тому числі клас поїздки при формуванні Замовлення (доступно лише для Партнерів-водіїв);
- інформація про стать пасажира (доступно лише для Партнерів-водіїв жіночої статі)
- персональні дані, що містяться в документі, що посвідчує особу – у разі необхідності підтвердження дозволеного віку для доставки окремих категорій товарів/Послуг відповідно до вимог законодавства країни Замовлення (включаючи тип документа, дату народження, прізвище та ім'я, що має співпадати з даними Замовлення, а також фотографію в такому документі).

3. При обробці Партнером та Уклон персональних даних Суб'єктів персональних даних з метою організації виконання Замовлень з використанням Онлайн-сервісу, на Партнера та Уклон поширюються обов'язки незалежних володільців (контролерів) таких персональних даних за винятком наступного випадку:

3.1. У випадку залучення Партнера до організації виконання Замовлень корпоративних клієнтів Уклон, які виступають володільцями (контролерами) персональних даних, в цій частині на Партнера поширюються вимоги до розпорядників при обробці цих персональних даних, включаючи наступні умови:

3.1.1. Онлайн-сервіс може надавати корпоративним клієнтам технічну можливість здійснювати верифікацію одержувача доставки за Замовленням – шляхом генерування та відправки вказаному у Замовленні одержувачу цифрового коду, для його подальшого повідомлення/підтвердження Партнеру в момент одержання Замовлення, або ж в інший спосіб, узгоджений корпоративним клієнтом Уклон та передбачений технічними можливостями Онлайн-сервісу.

3.1.2. Якщо умовами Замовлення корпоративного клієнта Уклон, предметом якого є Послуги доставки, передбачена верифікація одержувача, Партнер повинен передати відправлення за таким Замовленням

виключно одержувачу, який успішно пройшов процедуру верифікації з урахуванням підпункту 3.1.1. пункту 3.1. цих Умов.

4. Партнер повинен обробляти персональні дані із забезпеченням виконання вимог законодавства України, застосовного законодавства з питань захисту персональних даних, а також цих Умов. Партнер не повинен обробляти персональні дані за межами країни виконання Замовлення.

5. Партнер повинен обробляти отримані через Онлайн-сервіс персональні дані виключно для цілей виконання Замовлення та надання Послуг (включаючи проведення попередньої ідентифікації віку одержувача доставки окремих категорій товарів/Послуг у випадках, прямо передбачених чинним законодавством країни виконання Замовлення), за винятком випадків, коли Суб'єкт персональних окремо уповноважив Партнера на іншу додаткову обробку або в інших випадках, що вимагаються чинним законодавством України.

6. Партнер повинен забезпечувати здійснення будь-якої обробки персональних даних Суб'єктів персональних даних, отриманих від Уклон через Технологічну платформу чи безпосередньо від одержувача Послуг (наприклад, під час підтвердження досягнення Суб'єктом персональних даних дозволеного віку для одержання доставки окремих категорій товарів/Послуг), у законний спосіб та з одночасним дотриманням наступних вимог:

- з використанням актуальних та точних персональних даних;

- в обсязі, що обґрунтовано необхідний для цілей виконання прийнятого Партнером Замовлення та надання Послуг;

- на умовах не розголошувати персональні дані як конфіденційну інформацію, забезпечити достатній захист такої інформації шляхом визначення та вжиття Партнером за власний рахунок достатніх організаційно-технічних заходів захисту персональних даних згідно сучасних загальновизнаних стандартів захисту конфіденційної інформації, в тому числі, але не виключно, шляхом забезпечення безпеки пристроїв та облікових записів Партнерів, з яких здійснюється доступ до Технологічної платформи.

7. Доступ до Персональних даних Суб'єкта персональних даних надається Партнеру Онлайн-сервісом виключно через Технологічну платформу і блокується або обмежується після виконання Замовлення на надання Послуги такому Суб'єкту персональних даних, якщо інше не передбачено чинним законодавством або політиками Уклон.

8. При обробці персональних даних Суб'єктів персональних даних Партнер повинен забезпечити дотримання прав Суб'єктів персональних даних відповідно до застосовного законодавства, включаючи, але не обмежуючись, такими правами: право фізичних осіб на доступ, виправлення, видалення персональних даних, а також інших прав суб'єктів персональних даних відповідно до змісту Послуг, що надаються Партнером, що передбачені застосовним законодавством про захист персональних даних.

9. Партнер повинен постійно забезпечувати безпеку та захист персональних даних, доступ до яких отримує для виконання обраного Замовлення, від випадкової або несанкціонованої обробки, розголошення або знищення. У разі порушення або підозри порушення безпеки персональних даних Партнер негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту виявлення, повинен письмово повідомити про це Уклон.

10. Партнер бере на себе повну відповідальність і захищає Уклон від будь-якої відповідальності, збитків, адміністративних штрафів або будь-яких інших претензій, пред'явлених будь-якою особою до Уклон у зв'язку з порушенням Партнером цих Умов або вимог застосовного законодавства. У разі порушення будь-якої з цих Умов або вимог застосовного законодавства, Партнер зобов'язується повністю відшкодувати Уклон будь-які збитки, прямо або опосередковано заподіяні порушенням, включаючи понесені юридичні витрати. При цьому якщо Партнер використовує своїх розпорядників/процесорів, Партнер несе повну відповідальність за їхні дії, пов'язані з обробкою персональних даних, та дотримання цих Умов.

11. Ці Умови є невід'ємною частиною Публічної оферти і укладеного Договору шляхом її прийняття (акцептування) Партнером та застосовуються протягом терміну дії такого Договору.

12. Уклон, а також корпоративні клієнти Уклон щодо обробок персональних даних при виконанні Партнерами доставок, що визначені пунктом 3.1. цих Умов, мають право перевіряти дотримання Партнером цих Умов.

Опубліковано 16 жовтня 2026 року