

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Це Положення про обробку та захист персональних даних (надалі – «**Положення**») розроблене Товариством з обмеженою відповідальністю «УКЛОН КОРПОРЕЙТ», код ЄДРПОУ 44378710, місцезнаходження: 04073, м. Київ, пр-т С. Бандери, буд. 20Б (надалі за текстом - «**Ми**»), яке є володільцем персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI (надалі - «**Закон**») та регулюється цим Законом.

Одним із наших пріоритетів є послідовний та ефективний захист даних, тому Ми докладаємо максимум зусиль, щоб Ваші персональні дані були у безпеці.

Цим Положенням Ми б хотіли поінформувати Вас про те, які саме дані та в який спосіб Ми обробляємо, а також цілі та засоби обробки та захисту персональних даних.

Це Положення поширюється на всі види персональних даних, які Ми обробляємо через веб-сайт: <https://corporate-portal.uklon.com.ua/> (надалі - «Веб-сайт»), додаток для мобільного пристрою «Uklon» для iOS та Android (надалі – «Мобільний додаток»), а також через інші джерела, зазначені нижче в цьому Положенні.

Використовуючи та реєструючись на Веб-сайті та/або в Мобільному додатку, Ви погоджуєтесь, гарантуєте та заявляєте про те, що Ви прочитали, зрозуміли, прийняли та погодилися дотримуватися цього Положення. Якщо Ви не погоджуєтесь з цим Положенням в повному обсязі, не використовуйте Веб-сайт та/або Мобільний додаток.

Ми можемо час від часу доповнювати або будь-яким іншим чином змінювати це Положення без попереднього повідомлення. Ви цим надаєте свою згоду на внесення змін до цього Положення без отримання будь-якого спеціального підтвердження з Вашого боку. Рекомендуємо регулярно перевіряти цю сторінку, щоб залишатися в курсі останніх змін.

Які персональні дані Ми обробляємо?

Ми обробляємо персональні дані, які Ви надаєте нам, а саме: ім'я, електронну адресу, номер телефону, місто, як при заповненні реєстраційної форми на Веб-сайті чи у Мобільному додатку, так і при заповненні свого профілю.

Ми обробляємо Ваші дані у випадках, коли Вам необхідно зв'язатися з нашою службою підтримки клієнтів або звернутися до нас через інші канали.

Персональні дані, які Ми обробляємо автоматично

Ми можемо автоматично обробляти певні дані, серед яких Ваша IP-адреса, дата і час, коли Ви користувалися нашими послугами, інформація про апаратне і програмне забезпечення, а також інтернет-браузер, який Ви використовуєте, а крім того, інформація про операційну систему Вашого комп'ютера чи мобільного пристрою (наприклад, версії додатків та налаштування мови). Ми можемо також збирати інформацію про натискання і сторінки, які Ми Вам показували.

Якщо Ви використовуєте мобільний пристрій, Ми також можемо отримувати дані, що ідентифікують цей пристрій, його налаштування і характеристики, дані місця розташування, збої в роботі програми, інші системні операції та Ваші рекламні ідентифікатори. Коли Ви здійснюєте замовлення через Веб-сайт або Мобільний додаток, наша система фіксує за

допомогою яких засобів і через які сайти воно було здійснене або з яких сайтів ви перейшли на Веб-сайт.

Мобільні додатки можуть отримувати доступ до різноманітних служб та даних Вашого мобільного пристрою, зокрема, але не обмежуючись: до телефонної книги (контакти), місцезнаходження та зовнішніх пристроїв зберігання даних (карти пам'яті). У будь-якому випадку, доступ до служб Вашого мобільного пристрою можливий лише у випадку надання Вашої згоди.

Персональні дані інших осіб, які Ви надаєте нам

Звичайно, Ви можете робити замовлення не тільки для себе. Ви можете замовити послугу перевезення для будь-якої особи, надавши нам її номер телефону та ім'я. Крім того при замовленні послуги доставки Ви передаєте нам персональні дані одержувача відправлень: адресу, прізвище, ім'я та, номер телефону. Однак, з цього приводу Ми повинні зазначити, що Ви відповідальні за те, щоб особа, персональні дані якої Ви надали, знала, що Ви це зробили, зрозуміла та погодилася з тим, яким чином Ми використовуємо її персональні дані (як це зазначено в цьому Положенні). Будь ласка, переконайтеся, що Ви отримали згоду від особи на використання даних, перш ніж Ви зробите замовлення для неї.

Інформація, отримана з інших джерел.

Ця інформація може включати відгуки користувачів, такі як оцінки або компліменти, інформацію користувачів чи інших осіб, які надають інформацію у зв'язку з претензіями чи суперечками, інформацію від страхових постачальників, постачальників фінансових послуг та із загальнодоступних джерел. Ми можемо об'єднати інформацію, зібрану з цих джерел з іншою інформацією, що є у нашому розпорядженні.

Для чого Ми обробляємо Ваші персональні дані?

Ми обробляємо Ваші Персональні дані для наступних цілей:

- Виконання умов договору: виконання зобов'язань відповідно до умов договору про надання послуг з організації перевезення пасажирів. Зокрема, ідеться про зобов'язання, які необхідні для того, щоб Ви могли користуватися Веб-сайтом та/або Мобільним додатком.
- Розміщення замовлень: Ми використовуємо Ваші персональні дані з метою розміщення Вами замовлень на перевезення пасажирів та/або доставку, а також для передачі Ваших персональних даних партнерам з метою виконання партнерами відповідних замовлень. Передати номер Вашого телефону партнерам в інших випадках Ми можемо лише в разі отримання Вашої окремої згоди.
- Служба підтримки клієнтів: Ми забезпечуємо підтримку клієнтів. Володіючи Вашими персональними даними, команда служби підтримки може допомогти Вам із замовленнями та відповісти на пов'язані з ними запитання, а також будь-які інші запитання.
- Обліковий запис (акаунт): користувачі можуть створити акаунт на Веб-сайті або в Мобільному додатку. Ми використовуємо інформацію, яку Ви нам надаєте, щоб керувати акаунтом.
- Спілкування з Вами: Ми можемо звертатися до Вас і з інших питань електронною поштою, по телефону та через електронні повідомлення, в залежності від типу контактної інформації, якою Ви з нами поділилися. Ми також докладаємо всіх зусиль для опрацювання всіх запитів, які Ви нам відправляєте.

- Відстеження дзвінків: коли Ви телефонуйте в службу підтримки Ми використовуємо автоматичну систему визначення номеру, щоб ідентифікувати Ваш номер телефону з Вашим замовленням - це допоможе і Вам, і нам зекономити час. Розмови з працівниками служби підтримки можуть прослуховуватися в режимі реального часу або записуватися з метою контролю якості надання послуг та подальшого навчання нашої команди. Записи зберігаються протягом обмеженого періоду часу і видаляються автоматично, крім випадків, коли Ми вважатимемо за потрібне зберегти їх на більш тривалий період (за умови необхідності, в тому числі з метою розслідування випадків, що пов'язані з порушенням законодавства). Всі записи телефонних розмов будуть використовуватися відповідно до цього Положення

- Використання служб Вашого мобільного пристрою: Мобільний додаток може отримувати доступ до різноманітних служб та даних Вашого мобільного пристрою, зокрема, але не обмежуючись до телефонної книги (контакти), місцезнаходження та зовнішніх пристроїв зберігання даних (карти пам'яті). Доступ до служб Вашого мобільного пристрою можливий лише у випадку надання Вашої окремої згоди.

- Розділ «Телефонна книга (контакти)»: доступ до цього розділу потрібен, щоб Ви могли зробити замовлення для будь-якої іншої особи, шляхом надання нам її номеру телефону з Вашої телефонної книги. Ми не передаємо дані телефонної книги третім особам, окрім передачі партнеру номеру телефона особи, перевезення для якої замовлено, з метою виконання замовлення для цієї особи, та не використовуємо їх іншим чином, ніж у зв'язку з використанням Мобільного додатку як передбачено цим Положенням.
- Розділ «Місцезнаходження»: Ми отримуємо доступ до Вашого місцезнаходження з метою забезпечення якості надання послуг, зокрема демонстрації місцезнаходження автомобіля, який буде виконувати Ваше замовлення. Ми не передаємо ці дані третім особам, за винятком випадків, коли під час поїздки існує імовірність загрози Вашому життю чи здоров'ю та лише після того, як Ви натиснули кнопку SOS у Мобільному додатку.
- Розділ «Запис на карту пам'яті»: Ми можемо записувати на карту пам'яті Вашого телефону деякі технічні тимчасові дані (кеш), пов'язані з Вашим замовленнями. Ми не передаємо ці дані третім особам та не використовуємо їх іншим чином, ніж для забезпечення безперебійного функціонування Мобільного додатку.

- Захист Вашого життя та здоров'я під час поїздки: якщо Ви натиснули кнопку SOS у Мобільному додатку, Ми можемо передавати Ваші персональні дані (ім'я, прізвище, номер телефону, маршрут поїздки та геолокацію) екстреним службам з метою порятунку Вашого життя чи здоров'я та/або запобігання загрози заподіяння шкоди Вашому життю чи здоров'ю під час поїздки.

- Юридичні цілі: в деяких випадках Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для обробки та передачі їх компетентним органам згідно чинного законодавства України.

В який спосіб Ми передаємо Ваші персональні дані третім особам?

За певних обставин Ми можемо передавати Ваші персональні дані третім особам:

- Розміщення замовлень: Ми передаємо Ваші персональні дані партнерам з метою виконання партнерами Ваших замовлень. В інших випадках на письмовий чи усний запит партнера Ми можемо передати номер Вашого телефону партнеру лише в разі отримання Вашої окремої згоди.

- Треті сторони, що постачають послуги: Ми можемо використовувати послуги третіх сторін для обробки Ваших персональних даних від нашого імені. Ця обробка відбувається з різними цілями, наприклад, для розсилки інформації. Незалежні постачальники послуг погоджуються з обов'язковим дотриманням належного рівня захисту персональних даних і не мають права використовувати Ваші персональні дані для інших цілей. Ми не передаємо Ваші персональні дані третім особам для розсилки інформації та рекламних матеріалів.

- Компетентні органи: Ми можемо передавати персональні дані в податкові та інші компетентні органи в тому обсязі, в якому це вимагає чинне законодавство України або якщо це є необхідним для запобігання, виявлення або припинення злочинних дій і шахрайства. Окрім цього, персональні дані можуть бути передані компетентним органам для захисту наших прав або власності, а також прав і власності наших партнерів.

Навіщо Ми отримуємо Вашу згоду та як її можна відкликати?

Приймаючи умови цього Положення під час реєстрації, Ви надаєте згоду на збір, використання та обробку нами своїх персональних даних і підтверджуєте, що, даючи таку згоду, Ви дієте за своєю волею і в своїх інтересах. Згода на обробку персональних даних надається Вами для здійснення будь-яких дій щодо персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаних цілей, включаючи, але не обмежуючись: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, поширення (в тому числі шляхом реалізації або передачі), транскордонної передачі, знеособлення, блокування, знищення, а також здійснення будь-яких інших дій з персональними даними відповідно до чинного законодавства України.

При обробці персональних даних Ми не обмежені у застосуванні способів їх обробки. Обробка персональних даних здійснюється з використанням засобів автоматизації.

Вищевказана згода є письмовим повідомленням суб'єкта персональних даних про те, що він включається в базу користувачів Веб-сайту та/або Мобільного додатку в день реєстрації на Веб-сайті та/або в Мобільному додатку.

Наступні види персональних даних можуть оброблятися лише на підставі Вашої окремої згоди: місцезнаходження, телефонна книга (контакти), запис на карту пам'яті.

Ви можете відкликати свою згоду на обробку будь-яких персональних даних, відправивши відповідне повідомлення на електронну адресу: uklon2@uklon.com.ua.

Будь ласка, вкажіть «Відкликання згоди» у темі Вашого повідомлення, щоб прискорити нашу відповідь.

При цьому відкликання згоди на обробку персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних. Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки персональних даних, не можуть бути анульованими.

Ми маємо право не видаляти персональні дані в разі отримання від Вас повідомлення про відкликання згоди на обробку персональних даних або вимоги про видалення персональних даних якщо ці персональні дані потрібні для досягнення юридичних цілей, цілей виконання умов договору та запобігання шахрайству та/або якщо ці персональні дані потрібні нам для виконання зобов'язань, передбачених законодавством України та в інших випадках відповідно до цього Положення.

Як Ви можете контролювати персональні дані, які нам надали?

У Вас завжди є право переглянути свої персональні дані, які Ми зберігаємо. Ви можете надіслати запит щодо персональних даних, відправивши нам листа електронною поштою за наступною адресою: uklon2@uklon.com.ua.

Зазначте в темі листа «Запит на отримання персональних даних», щоб прискорити процес.

Ви також можете зв'язатися з нами, якщо вважаєте, що Ми володіємо неправильною інформацією про Вас, що Ми більше не маємо права використовувати Ваші персональні дані або якщо у Вас є інші питання щодо використання Ваших персональних даних чи щодо цього Положення.

Строки зберігання персональних даних.

Ваші персональні дані зберігаються протягом періоду, необхідного для досягнення цілей обробки або протягом встановленого строку зберігання інформації, якщо це передбачено чинним законодавством, за винятком даних про IP-адресу, які зберігаються протягом трьох тижнів з моменту здійснення замовлення. Якщо Ваш акаунт видалений, персональні дані будуть також видалені з бази даних, за винятком випадків, коли ці дані потрібні для досягнення юридичних, бухгалтерських цілей та запобігання шахрайству.

Персональні дані, необхідні для вищевказаних цілей, будуть зберігатися протягом 7 (семи) років або протягом більшого строку встановленого для зберігання такої інформації/даних, якщо це передбачено чинним законодавством. Після закінчення вищевказаного строку Ми анонімізуємо Ваші персональні дані, щоб вони більше не могли бути пов'язані з Вами особисто.

Видалення Мобільного додатку на Вашому пристрої не призводить до видалення Ваших персональних даних.

Якщо Ви використовуєте своє право на видалення Ваших персональних даних, Ми видалимо Ваші персональні дані, які були нами оброблені для цілі проти якої Ви заперечували, без зволікання, за відсутності іншої правової підстави для зберігання та обробки цих даних або вимоги зберігати ці дані, передбаченої чинним законодавством та цим Положенням.

Як Ми захищаємо Ваші персональні дані?

Ми знаємо, що безпека важлива для наших користувачів, і Ми піклуємось про безпеку Вашої інформації. Ми підтримуємо технічні та адміністративні заходи безпеки для захисту Ваших персональних даних від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розголошення або зміни. Деякі заходи, що Ми використовуємо, включають міжмережеві засоби захисту, шифрування даних, контроль фізичного доступу до наших центрів обробки даних та засоби контролю доступу до інформації. Тільки авторизований персонал має право доступу до персональних даних під час їх роботи.

Нам також потрібна Ваша допомога - саме Ви зобов'язані переконатися, що Ваша персональна інформація є точною. Ваш пароль та інформація про реєстрацію облікового запису є безпечними і не надається стороннім особам.

Як Ми відносимося до персональних даних дітей?

Ми твердо віримо в захист персональних даних дітей. Відповідно до цього переконання, Ми свідомо не збираємо та не зберігаємо персональні дані осіб, молодше 18 років.

Веб-сайт та Мобільний додаток не призначені для використання особами, молодше 18 років.

Якщо Вам не виповнилося 18 років, будь ласка, не використовуйте та не отримуйте доступ до Веб-сайту та/або Мобільного додатку будь-коли та будь-яким способом.

Якщо Ви вважаєте, що Ваша дитина отримала доступ до Веб-сайту та/або Мобільного додатку і надала свої персональні дані, Ми наполегливо рекомендуємо Вам негайно зв'язатися з нами, і Ми докладемо всіх зусиль, щоб негайно видалити таку інформацію.

Файли cookie

Ми можемо використовувати файли cookie, веб-маяки, теги, скрипти, локальні спільні об'єкти, такі як HTML5, та рекламні ідентифікатори (включаючи мобільні ідентифікатори, такі як Apple's IDFA або Google's Advertising ID) і подібні технології (надалі - «Cookie») у зв'язку з використанням Веб-сайтів або Мобільних додатків для певних цілей: Ваша аутентифікація, запам'ятовування Ваших налаштувань та інших цілей, вказаних нижче.

Файл Cookie - це невеликий фрагмент даних, який надсилається в браузер на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Файли Cookie, що належать Веб-сайтам чи Мобільним додаткам, є основними. Файли Cookie, які Ми дозволяємо іншим організаціям відправляти через Веб-сайти, називаються «додаткові файли Cookie».

Крім того, розрізняють файли Cookie сеансу і постійні. Файли cookie сеансу діють до тих пір, поки Ви не закриєте браузер або Мобільний додаток. У постійних файлів Cookie більш тривалий термін дії: вони не видаляються автоматично при закритті браузера.

«Software Development Kits» (SDKs) функціонують як пікселі та файли cookie, але працюють у середовищі мобільних додатків, де пікселі та файли Cookie не завжди можуть функціонувати. Розробник основної програми може встановлювати фрагменти коду (SDK) від партнерів у додатку і тим самим дозволяти партнеру збирати певну інформацію про взаємодію користувача з програмою та інформацію про пристрої користувача та інформацію про мережу.

Файли Cookie використовуються для різних цілей. Вони допомагають розпізнавати Вас як одного і того ж користувача на різних сторінках Веб-сайту чи при користуванні Мобільним додатком.

Веб-сайт і Мобільний додаток використовують файли Cookie в різних цілях:

- Технічні файли Cookie: Ми хочемо, щоб наші користувачі могли користуватися сучасними, зручними сайтами і додатками, які автоматично пристосовуються до їхніх потреб. Ми використовуємо технічні файли Cookie, щоб Веб-сайт та Мобільні додатки правильно відображалися і працювали без помилок, а також щоб Ви могли створити акаунт, входити в нього та керувати своїми замовленнями. Технічні файли Cookie необхідні для того, щоб забезпечити безпомилкову роботу Веб-сайту і Мобільного додатку.
- Функціональні файли Cookie: вони необхідні для того, щоб запам'ятовувати Ваші вподобання і допомагати Вам ефективно користуватися Веб-сайтом і Мобільними додатками. Ми можемо використовувати їх для того, щоб запам'ятати Ваші дані і позбавити Вас необхідності кожного разу вводити ім'я користувача і пароль. При цьому Ваш пароль завжди буде зашифрований. Функціональні файли Cookie не обов'язкові для роботи доступу до Веб-сайту та/або Мобільного додатку, але вони роблять Веб-сайт та Мобільний додаток більш функціональним і зручним у користуванні.
- Аналітичні файли Cookie: вони необхідні для того, щоб дізнатися в який спосіб відвідувачі використовують Веб-сайт чи Мобільні додатки. Ми можемо зрозуміти наскільки добре працюють різні функції, оптимізувати роботу Веб-сайтів і Мобільних додатків, аналізувати рекламу і комунікації. Аналітичні файли Cookie допомагають нам упевнитися, що Веб-сайт і Мобільні додатки цікаві і корисні для користувачів. Це також означає, що Ми можемо використовувати дані про те, як ви взаємодієте з

Веб-сайтом, зокрема, кількість натискань на сторінці, руху мишки і прокручування, пошукові слова й інший текст, який Ви вводите в різні поля.

За допомогою операційної системи мобільного пристрою Ви можете обрати, дозволяти використовувати файли Cookie чи ділитися з нами, або нашими постачальниками рекламних послуг Вашим рекламним ідентифікатором.

Якщо Ви не бажаєте, щоб Ваші персональні дані були зібрані за допомогою Cookies на Веб-сайті, Ви можете деактивувати файли Cookie, налаштувавши настройки Вашого інтернет-браузера, щоб вимкнути, блокувати або деактивувати файли Cookie, видаливши історію перегляду та очистивши кеш з Вашого інтернет-браузера. Ви також можете обмежити обмін деякими з цих даних за допомогою налаштувань мобільного пристрою.

Як з нами зв'язатися?

Питання, коментарі та запити щодо цього Положення вітаються та направляються на адресу електронної пошти: uklon2@uklon.com.ua.

Якщо Ви вважаєте, що Ми порушили умови цього Положення, звертайтеся до нас та повідомте, які саме умови цього Положення було порушено. Ми оперативно розглянемо Вашу скаргу.

Редакція діє з 14 червня 2022 року.